

Network as a Service (ciPort NaaS)

Het netwerk ten dienste van uw organisatie aan een vooraf geplande en voorspelbare kost

Waarom zou dit belangrijk zijn voor u?

Stel uzelf even de volgende vragen, dewelke u kunnen helpen in uw keuze.

- Bent u op zoek naar een voorspelbaar en constant budget voor uw netwerk infrastructuur?
- Maakt u zich zorgen over de tijd en de kostbare uitgaven voor de aankoop en de afschrijving die u er aan besteedt?
- Bent u niet zeker of uw netwerk up-to-date is - en ziet u een verlies in productiviteit?
- Bent u op zoek naar een oplossing die past bij uw andere "X as a Service" platform oplossingen?
- Wilt u een allesomvattende dienst, die u ontzorgt van het beheer en daarmee gepaarde kosten?

Interessant voor u met ons!

- Flexibiliteit in de omslag naar digitale transformatie.
- Een voorspelbaar netwerk budget zonder verrassingen.
- Aangepast aan uw business model.
- Een financieel model afgestemd op uw noden.

De trend

U heeft wellicht al gehoord van 'X' as a Service, Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) en Infrastructure as a Service (IaaS) of u heeft misschien al één van deze modellen in gebruik.

Het 'X' as a Service model is populair om dat het een voorspelbaar budget nastreeft en bovendien de betrouwbaarheid en prestatie verzekert in de noden van uw organisatie. Kortom de volgende stap in totale ontzorging.

Waarom NaaS?

Uw netwerk is, naast uw servercluster en werkplekken, een essentieel element in de uptime en gezondheid van uw IT-omgeving. Het belang van een goede en veilig werkende netwerkinfrastructuur (WAN, LAN en wifi) kan nauwelijks onderschat worden. Getuige hiervan zijn de recente security-issues bij verschillende besturen. Lifecycle Management, het voortdurend patchen en upgraden om u te beschermen tegen hacking, is essentieel.

NaaS zien we als een managed service van uw netwerkinfrastructuur, waarbij Cipal Schaubroeck het beheer hiervan op zich neemt.

Wat zijn de voordelen?

Een belangrijk voordeel van Network as a Service is dat uw organisatie niet meer de eigenaar is van de apparatuur en geen bijkomende kosten meer heeft aan beheer, ondersteuning of monitoring. Cipal Schaubroeck levert deze dienst voor een maandelijks bedrag.

Met andere woorden: u heeft de mogelijkheid om alles in één unieke kost te vervatten, inclusief apparatuur, software en managed service.

Een ander belangrijk voordeel is dat u voorspelbare, constante operationele kosten (OpEx) zult hebben tijdens de looptijd van de overeenkomst versus de meer variabele kosten die gepaard gaan met het kopen van nieuwe apparatuur en de bijbehorende services en support die nodig zijn om deze optimaal te laten werken.

Bovendien vermindert dit model de budgetterings- en boekhoudkundige elementen die er zijn in verband met het aankopen van apparatuur, zoals balansen en afschrijvingen, die waardevolle middelen, fondsen en tijd in beslag nemen.

Wat met de apparatuur?

De apparatuur staat in de gebouwen van uw eigen organisatie en wordt geïnstalleerd in een daarvoor voorziene ruimte.

Stel: uw apparaat wordt einde ondersteuning (end-of-support) verklaard door de fabrikant. Cipal Schaubroeck doet dan steeds het nodige om het apparaat met u te vervangen door een minstens evenwaardig nieuw model aan de dan gangbare tarieven.

Hoe wordt u gefactureerd?

Facturatie gebeurt op maandelijks basis aan de hand van een vaste afgesproken kost per apparaat.



DIAMOND PARTNER



Door een jarenlange samenwerking heeft CIPAL SCHAUBROECK een hoogwaardig partnerschap opgebouwd met Extreme Networks en Sophos, zodat u kan rekenen op de beste zorgen.

Wat als uw behoefte verandert?

Uw behoefte van de geleverde dienst kan veranderen tijdens de looptijd van uw overeenkomst. In samenspraak met uw CIPAL Schaubroeck contact zal bekeken worden hoe dit kan ingevuld worden.

Welke producten komen in aanmerking?

Producten die kunnen aangeboden worden in NaaS formule zijn:

- Switchen (Extreme Networks)
- WIFI Access Points (Extreme Networks)
- Firewall/UTM (Sophos)

Welke diensten zijn vervat?

Een looptijd van een overeenkomst kan naar keuze over drie (3) of vijf (5) jaar. De diensten vervat in deze overeenkomst zijn:

- Inventaris van geïnstalleerde apparaten
- Dashboard (Read Only) van uw volledig Extreme park
- Backup van configuratie
- Patching software van de netwerkapparatuur
- ¹Monitoring 24x7
- Servicedesk 8x5 (responstijd volgens SLA) telefonische ondersteuning tijdens kantooruren 08:00u – 17:00u (werkdagen)
- Serviceportaaltoegang 24x7 <https://support.cipalschaubroeck.be> (responstijd volgens SLA) tijdens kantooruren 08:00 – 17:00u op werkdagen
- Ondersteuning van op afstand
- ²Aanpassing van de configuratie(s) binnen de bestaande topologie
- ³Vervangen van een defect apparaat de volgende werkdag (NBD – Next Business Day), als de analyse door de Servicedesk bepaalt dat het apparaat onherstelbaar stuk is.
- Het verklaren van einde support van een apparaat.

Opmerking(en):

¹Op basis van e-mail alerts welke opgepikt worden door servicedesk 8x5

²Het (her)configureren van een apparaat omwille van een andere bestemming of functie valt niet onder de overeenkomst

³NBD levering is gegarandeerd als Extreme Networks de RMA heeft goedgekeurd voor 16:00u CET tijdens die werkdag.

Welke diensten zijn niet vervat?

Diensten die niet vervat zijn in de overeenkomst van eenmalige aard:

- Eenmalig installatie en configuratie van de apparatuur
- Bekabeling conform de eisen en gebruik van de apparatuur
- Montage en ophangen van WiFi Access Points
- Herbekabelen of opkuisen van patchings in het netwerk rack
- Netwerkwijzigingen, bijvoorbeeld:
 - Aanmaken van VPN's op firewalls
 - Verplaatsen van een apparaat

Met CIPAL Schaubroeck's Network as a Service krijgt u de technologie, diensten en ondersteuning die u nodig heeft met een consistent, voorspelbaar budget via een abonnementsformule (OpEx-model).

Contact:

- Uw account manager
- Offertedienst
 - chris.rely@cipalschaubroeck.be
 - jeffrey.goossens@cipalschaubroeck.be



CIPAL Schaubroeck nv | CIPALstraat 3 | B-2440 Geel | T +32 14 57 62 11
Vestiging Nazareth: Steenweg Deinze 154 | 9810 Nazareth

info@cipalschaubroeck.be | www.cipalschaubroeck.be

Network as a Service (ciPort NaaS) 2